

## Warunki użytkownika

### 1. Wprowadzenie

- 1.1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do konta użytkownika w naszym serwisie („Konto Yoyo”) oraz do informacji na temat płatności, programów lojalnościowych, zamówień, informacji o promocjach i innych usług, które świadczymy w związku z Kontem Yoyo (łącznie zwanych „Usługami Yoyo”). Niniejsze warunki mają zastosowanie do Konta Yoyo, aplikacji mobilnej Yoyo Wallet („Aplikacja Yoyo”) oraz do wszelkich obsługiwanych przez nas mobilnych aplikacji pod marką partnera handlowego lub sprzedawcy detalicznego („Aplikacja Partnera Handlowego”). Niniejsze warunki stają się wiążące z chwilą ich akceptacji przez Użytkownika i wiążą do czasu zamknięcia Konta Yoyo przez nas albo przez Użytkownika.
- 1.2. Konto Yoyo jest prowadzone, a Usługi Yoyo są świadczone przez Yoyo Wallet Limited („my”, „nas” i „nasz”), spółkę zarejestrowaną w Anglii i Walii (numer spółki 08515940) z siedzibą pod adresem 78 Whitfield Street, Londyn W1T 4EZ. Posiadamy upoważnienie brytyjskiego Organu ds. nadzoru finansowego (ang. Financial Conduct Authority) udzielone na podstawie brytyjskiego Rozporządzenia w sprawie pieniądza elektronicznego z 2011 r. (nr ref. firmy 900645) do wydawania pieniądza elektronicznego oraz działania w charakterze dostawcy świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku.
- 1.3. Aby się z nami skontaktować, prosimy pisać na adres wskazany powyżej lub wysłać wiadomość e-mail na adres [appsupport@greencaffenero.pl](mailto:appsupport@greencaffenero.pl). Będziemy komunikować się z Użytkownikiem w języku polskim, a Użytkownik zgadza się, że większość komunikacji będzie dokonywana poprzez e-mail lub poprzez zamieszczenie informacji na naszej stronie internetowej.

### 2. Umowa licencyjna Użytkownika końcowego

- 2.1. Aplikację Yoyo oraz Aplikację (Aplikacje) Partnera Handlowego można pobierać bezpłatnie. Użytkownik może zainstalować Aplikację Yoyo oraz Aplikację (Aplikacje) Partnera Handlowego (w tym wszelkie aktualizacje udostępnione Użytkownikowi) i korzystać z nich z zastrzeżeniem, że:
  - (a) (w kontekście relacji między Użytkownikiem a nami) posiadamy wszelkie prawa do Aplikacji Yoyo i Aplikacji Partnera Handlowego oraz do wszystkich zawartych w nich treści, w tym do wszelkich wiadomości, które przesyłamy Użytkownikowi. Użytkownik nie posiada żadnych praw do powyższych elementów, z wyjątkiem wyraźnie określonych w niniejszych warunkach;
  - (b) Użytkownik korzysta z Aplikacji Yoyo i Aplikacji Partnera Handlowego wyłącznie w sposób dozwolony przez warunki odpowiedniego sklepu z aplikacjami oraz przez niniejsze warunki;
  - (c) Użytkownik korzysta z Aplikacji Yoyo i Aplikacji Partnera Handlowego na jednym urządzeniu mobilnym, stanowiącym własność Użytkownika lub znajdującym się pod jego kontrolą;
  - (d) Użytkownik korzysta z Aplikacji Yoyo i Aplikacji Partnera Handlowego wyłącznie w celu otrzymywania Usługi Yoyo oraz wyłącznie do celów osobistych i niekomercyjnych;
  - (e) Użytkownik nie może ponownie publikować, redystrybuować ani ponownie przesyłać, przenosić, sublicencjonować ani udzielać żadnych praw do korzystania (lub innych praw) z powyższych aplikacji na rzecz innych osób;
  - (f) Użytkownik nie może kopiować ani powielać Aplikacji Yoyo i Aplikacji Partnera Handlowego, jak również treści w nich zamieszczonych i wiadomości, które przesyłamy Użytkownikowi (zarówno w całości, jak i w części), chyba że przepisy prawa stanowią inaczej;
  - (g) Użytkownik nie może dekompilować ani poddawać inżynierii wstecznej Aplikacji Yoyo i Aplikacji Partnera Handlowego, podejmować prób uzyskania kodu źródłowego, ani w jakikolwiek sposób zmieniać, modyfikować, dokonywać tłumaczeń, tworzyć adaptacji ani pochodnych wersji Aplikacji Yoyo i Aplikacji Partnera Handlowego lub treści w nich zawartych (w całości lub częściowo), chyba że przepisy prawa stanowią inaczej;
  - (h) Użytkownik nie może usuwać jakichkolwiek informacji na temat praw autorskich czy oznaczeń autorskich ani manipulować przy nich;
  - (i) Użytkownik nie może podejmować prób obejścia zabezpieczeń ani ingerować w prawidłowe działanie Aplikacji Yoyo, Aplikacji Partnera Handlowego, Konta Yoyo lub Usług Yoyo; oraz

- (j) w przypadku zawieszenia lub zakończenia Usług Yoyo i/lub Konta Yoyo, wszystkie prawa przyznane Użytkownikowi zostają natychmiast zawieszane lub wygasają.
- 2.2. Użytkownik może korzystać ze swojego Konta Yoyo i Usług Yoyo wyłącznie do celów dozwolonych i zgodnych z prawem (spełniających wymogi wszelkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych). Użytkownik nie może korzystać ze swojego Konta Yoyo i Usług Yoyo w związku z loteriami, hazardem lub w celu propagowania działań nieuczciwych lub nielegalnych, podszywania się pod inne osoby albo w sposób szkodliwy dla nas lub dla innej osoby.
- 2.3. Aplikacja Yoyo, Aplikacja (Aplikacje) Partnera Handlowego oraz wiadomości, które przesyłamy Użytkownikowi, mogą zawierać odnośniki do zewnętrznych witryn oraz ofert i promocji podmiotów trzecich. Nie jesteśmy odpowiedzialni za treść takich witryn ani za jakiegokolwiek usługi przez nie świadczone i nie gwarantujemy ich stałej dostępności. Fakt zamieszczania przez nas odnośników do zewnętrznych witryn nie oznacza żadnego wsparcia z naszej strony dla podmiotów obsługujących te witryny ani ich promotorów.
- 2.4. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez nas z wszelkich informacji zwrotnych, komentarzy, sugestii, danych lub pomysłów („**Materiał**”) zawartych we wszelkich komunikatach przesyłanych nam przez Użytkownika, w dowolnym celu (w tym m.in. w celu rozwijania, produkcji i wprowadzania do obrotu towarów i usług oraz tworzenia, modyfikowania lub ulepszania Usług Yoyo, Aplikacji Yoyo, Aplikacji Partnera Handlowego albo innych towarów lub usług), bez prawa do jakiegokolwiek wynagrodzenia, uznania czy zapłaty z tego tytułu. Dla uniknięcia wątpliwości, wszystkie takie komentarze, sugestie, informacje lub pomysły nie będą miały charakteru poufnego ani zastrzeżonego. Akceptując niniejsze warunki Użytkownik zgadza się, że dostarczając nam **Materiał**, niezależnie od metody dostarczenia, Użytkownik udziela nam licencji („**Licencja**”), w oparciu o którą jesteśmy uprawnieni do korzystania z **Materiału** w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń terytorialnych, w ramach prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, w szczególności do celów związanych z rozwijaniem, promocją, reklamą i dystrybucją wszelkich produktów i usług. Licencja podlega następującym warunkom:
- (a) Użytkownik udziela nam nieodpłatnej, pełnej, przenoszalnej, niewyłącznej i podlegającej dalszemu licencjonowaniu licencji na korzystanie z **Materiału** w powyższym zakresie. W odniesieniu do **Materiału** chronionego jako utwór w rozumieniu prawa autorskiego, licencja obejmuje wszelkie pola eksploatacji znane w chwili udzielenia Licencji, w szczególności wytwarzanie jakiegokolwiek techniką nośników utworu i jego egzemplarzy; wprowadzanie oryginału lub egzemplarzy utworu do obrotu, a także ich najem, dzierżawa lub użyczenie; publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności poprzez umieszczenie w Internecie lub innej sieci telekomunikacyjnej; trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze, jak również rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, utworu lub jego kopii;
- (b) Licencja obejmuje zezwolenie Użytkownika do nieodpłatnego wykonywania przez nas przysługującego w stosunku do utworu autorskiego prawa zależnego, tj. prawa do przygotowywania opracowań utworu, prawa do wyrażania zgody na przygotowanie, rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu, w tym prawa do dokonywania jego tłumaczenia na języki obce oraz wykorzystywania w związku z przeprowadzaniem innych badań. Licencja obejmuje również zgodę Użytkownika na wprowadzanie do utworu wszelkich zmian i modyfikacji przez nas lub jakiegokolwiek inny podmiot wskazany przez nas, jak również upoważnienie do wykonywania w imieniu autora w stosunku do utworu autorskich praw osobistych, w szczególności prawa do nienaruszalności treści i formy utworu oraz jego rzetelnego wykorzystania;
- (c) Licencja jak również wszelkie zgody, upoważnienia i licencje w jej ramach zostają udzielone na okres pięciu (5) lat, po którym to czasie uważa się je za udzielone na czas nieokreślony, przy zachowaniu czteroletniego (4) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec danego roku kalendarzowego.

### 3. Rejestracja i otwarcie konta

- 3.1. Aby skorzystać z jakiegokolwiek Usługi Yoyo, Użytkownik musi najpierw posiadać Konto Yoyo. Użytkownik może wystąpić o utworzenie Konta Yoyo za pośrednictwem Aplikacji Yoyo, Aplikacji Partnera Handlowego, online lub poprzez powiązanie konta, które Użytkownik posiada w serwisach określonych podmiotów zewnętrznych (każdy zwany dalej „**Partnerem**”). Rejestracja Konta Yoyo jest bezpłatna. Użytkownik nie może podejmować prób otwarcia więcej niż jednego Konta Yoyo jednocześnie. Użytkownik może pobrać Aplikację Yoyo i każdą z Aplikacji Partnera Handlowego tylko na jedno urządzenie mobilne jednocześnie.
- 3.2. Aby się zarejestrować, Użytkownik musi spełniać następujące minimalne kryteria:

- (a) Użytkownik musi być osobą fizyczną działającą we własnym imieniu i we własnym interesie (nie zaś w charakterze przedsiębiorcy, czy w imieniu innej osoby, spółki albo innej organizacji);
  - (b) Użytkownik musi mieć ukończone co najmniej 16 lat (lub być w starszym wieku, jaki jest zgodnie z prawem lokalnym obowiązującym w kraju Użytkownika wymagany w celu umożliwienia Użytkownikowi zgodnego z prawem przyjęcia niniejszych warunków);
  - (c) Użytkownik musi posiadać prawdziwy numer telefonu, do którego dostęp ma wyłącznie Użytkownik;
  - (d) Użytkownik musi posiadać prawdziwy adres poczty elektronicznej (e-mail), który regularnie sprawdza; oraz
  - (e) Użytkownik nie może aktualnie posiadać Konta Yoyo, ani też Konta Yoyo, które zostało przez nas zamknięte.
- 3.3. Aby zarejestrować Konto Yoyo oraz korzystać z niektórych (ale nie wszystkich) Usług Yoyo, Użytkownik musi nam przekazać określone informacje na swój temat. Informacje te muszą być prawdziwe, dokładne, kompletne i aktualne. W razie jakichkolwiek zmian w tych informacjach, Użytkownik musi niezwłocznie uaktualnić swoje Konto Yoyo. Prywatność Użytkownika jest dla nas ważna. Poprzez osobno udzieloną zgodę Użytkownik wyraźnie zezwała na uzyskiwanie przez nas dostępu do przekazanych nam informacji oraz do ich przetwarzania i zatrzymywania, do celów świadczenia płatniczych i lojalnościowych elementów Usług Yoyo. Nie ma to wpływu na prawa i obowiązki, jakie przysługują Użytkownikowi lub nam na podstawie przepisów o ochronie danych. Użytkownik może wycofać tę zgodę w dowolnym momencie, zamykając swoje Konto Yoyo. W takim przypadku przestaniemy wykorzystywać dane Użytkownika w tym celu, lecz będziemy mogli nadal przetwarzać dane Użytkownika do innych celów, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Nasza Informacja o polityce prywatności wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, ujawniamy, przekazujemy i przechowujemy informacje Użytkownika oraz określa prawa Użytkownika w zakresie jego informacji. Poinformujemy Użytkownika o wszelkich zmianach w naszej Informacji o polityce prywatności.
- 3.4. Możemy odrzucić wniosek Użytkownika o rejestrację Konta Yoyo z ważnych i zgodnych z prawem przyczyn takich jak zapobieganie nadużyciom finansowym. Nie mamy obowiązku podania przyczyny jeśli odrzucimy wniosek, a istnieją uzasadnione powody do jej nieujawniania, np. ze względu na praktyki zapobiegania nadużyciom finansowym, jakie stosujemy zgodnie z mającym zastosowanie prawem.
- 3.5. Zastrzegamy sobie prawo do dokonania, za zgodą Użytkownika, kontroli (w tym kontroli z udziałem biur informacji gospodarczej i kredytowej) w celu weryfikacji tożsamości i sytuacji kredytowej Użytkownika.

#### 4. Partnerzy Handlowi, Partnerzy i nasza rola

- 4.1. Aby dokonywać płatności przy użyciu swojego Konta Yoyo, Użytkownik musi powiązać kartę debetową lub kartę kredytową („Karta Płatnicza”) ze swoim Kontem Yoyo. Po powiązaniu Karty Płatniczej, Użytkownik może korzystać ze swojego Konta Yoyo do dokonywania płatności za towary lub usługi oferowane przez określonych sprzedawców detalicznych i partnerów handlowych, z którymi mamy nawiązaną współpracę (każdy zwany dalej „Partnerem Handlowym”). Użytkownik może też powiązać swoje Konto Yoyo z kontami posiadanymi w serwisach Partnerów Handlowych i Partnerów.
- 4.2. Konto Yoyo, Aplikacja Yoyo oraz wszystkie Aplikacje Partnera Handlowego są obsługiwane przez nas, nie odpowiadamy jednak za:
- (a) wydanie, akceptację lub działanie Karty Płatniczej Użytkownika;
  - (b) jakiegokolwiek towarów lub usług oferowanych przez lub zakupionych od Partnera Handlowego;
  - (c) usługi oferowane przez Partnerów lub działanie konta Użytkownika w serwisie Partnera; ani za
  - (d) programy lojalnościowe lub premiowe i/lub oferty promocyjne związane z towarami i usługami oferowanymi przez Partnera Handlowego lub Partnera, na podstawie których Użytkownik może kwalifikować się do otrzymania „Nagród” (na przykład bezpłatnych upominków, rabatów, zniżek za zakup wielu towarów, punktów „lojalnościowych”, znaczków i podobnych kampanii).

- 4.3. Partner Handlowy lub Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za Nagrody, towary lub usługi oraz wszelkie związane z nimi opisy produktów/usług, sprzedaż, dostawę, wysyłkę, obsługę klienta, serwis posprzedażowy lub skargi oraz wszelkie oferty i warunki z nimi związane. Udział Użytkownika w jakimkolwiek programie lojalnościowym lub programie Nagród może podlegać dodatkowym warunkom obowiązującym pomiędzy Użytkownikiem, a Partnerem Handlowym lub Partnerem. Ze swojej strony zapewniamy jedynie narzędzie i platformę umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie płatności oraz zdobywanie i realizację Nagród (łącznie zwanych „Transakcjami”). Jeżeli Użytkownik dokona Transakcji ze swojego Konta Yoyo, taka Transakcja zostanie zawarta pomiędzy Użytkownikiem, a Partnerem Handlowym lub Partnerem (nie zaś między Użytkownikiem a nami).
- 4.4. Nie mamy żadnych uprawnień ani wpływu w kwestii rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, jakie mogą wyniknąć między Użytkownikiem i Partnerem Handlowym lub Partnerem, a Użytkownik zgadza się nie włączać nas w jakiegokolwiek spory tego typu. Jeżeli jednak, nie będąc do tego w żaden sposób zobowiązani, podejmiemy działania w celu rozwiązania sporu dotyczącego Transakcji lub jako gest dobrej woli (na przykład dokonując zwrotu kosztów), uczynimy to w imieniu odpowiedniego Partnera Handlowego i nie wpłynie to na naszą ograniczoną rolę, a w szczególności nie rozszerzy jej.

## 5. Autoryzowane / nieautoryzowane użycie Konta Yoyo

- 5.1. Użytkownik jest jedynym upoważnionym użytkownikiem Konta Yoyo. Użytkownik nie może nikomu zezwolić na korzystanie ze swojego Konta Yoyo.
- 5.2. Jeżeli podczas uzyskiwania dostępu do Konta Yoyo zostaną wprowadzone odpowiednie dane użytkownika (np. hasło lub kod), zakładamy, że osobą uzyskującą dostęp do Konta Yoyo jest Użytkownik i wówczas Użytkownik ponosi odpowiedzialność za takie korzystanie (w tym wszelkie Transakcje). Jeżeli Użytkownik odkryje lub podejrzewa, że bezpieczeństwo jego Konta Yoyo zostało naruszone lub ma podejrzenia co do nieautoryzowanej Transakcji, Użytkownik jest zobowiązany natychmiast powiadomić nas o tym, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [appsupport@greencaffenero.pl](mailto:appsupport@greencaffenero.pl). Dopóki Użytkownik tego nie zrobi, nie będzie możliwości zapewnienia bezpieczeństwa jego Konta Yoyo, a Użytkownik będzie odpowiedzialny za Transakcje w ramach Konta Yoyo. Jeśli będziemy podejrzewać, że bezpieczeństwo konta Użytkownika zostało naruszone lub będziemy mieć podejrzenia co do nieautoryzowanej Transakcji, będziemy mogli skontaktować się z Użytkownikiem poprzez zarejestrowany adres email lub poprzez inne bezpieczne środki komunikacji uzgodnione z Użytkownikiem.
- 5.3. Ponosimy odpowiedzialność za prawidłowe i terminowe przetworzenie Transakcji, chyba że możemy wykazać brak błędu po naszej stronie. W przypadku gdy błędnie przetworzymy Transakcję lub Transakcja będzie nieautoryzowana, zwrócimy wartość Transakcji niezwłocznie, za wyjątkiem jeśli inaczej wskazano w dalszej części niniejszego postanowienia. W większości przypadków Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie nieautoryzowane Transakcje (a nie Transakcje, jakie błędnie przetworzymy) do maksymalnej wysokości £35/ €50 (lub równowartości w lokalnej walucie). Będziemy jednak odpowiedzialni za wszelką wartość Transakcji i zorganizujemy uznanie Karty Płatniczej Użytkownika, w przypadku gdy: (a) Użytkownik nie miał możliwości stwierdzenia nieautoryzowanego użycia przed wykonaniem płatności; (b) nieautoryzowane użycie zostało spowodowane działaniem lub zaniechaniem z naszej strony lub ze strony naszych partnerów świadczących usługi w ramach outsourcingu; lub (c) Użytkownik poinformuje nas (poprzez wiadomość email wysłaną na adres [appsupport@greencaffenero.pl](mailto:appsupport@greencaffenero.pl)) niezwłocznie, a w każdym przypadku w ciągu trzynastu (13) miesięcy od dnia obciążenia Karty Płatniczej Użytkownika lub dowiedzenia się przez Użytkownika o Transakcji; jednakże, pod warunkiem że: (i) nie mamy uzasadnionych i należyście udokumentowanych podstaw aby podejrzewać oszustwo i nie informujemy o tym w formie pisemnej organów powołanych do ścigania przestępstw; oraz (ii) Użytkownik nie doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia niniejszych warunków lub obowiązku poinformowania nas o tym, że bezpieczeństwo Konta Yoyo lub Karty Płatniczej Użytkownika mogło zostać naruszone, lub że Transakcja była nieautoryzowana. Użytkownik będzie odpowiadał za wszelkie nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadzi do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia niniejszych warunków lub obowiązku poinformowania nas o tym, że bezpieczeństwo Konta Yoyo lub Karty Płatniczej Użytkownika mogło zostać naruszone, lub że Transakcja była nieautoryzowana.
- 5.4. Zastrzegamy sobie prawo do dokonania, w dowolnym momencie, zmiany danych Użytkownika lub wprowadzenia nowych danych Użytkownika lub też zwrócenia się z takim żądaniem do Użytkownika. W międzyczasie możemy zawiesić dostęp do Konta Yoyo.

## 6. Płatność z wykorzystaniem Konta Yoyo

- 6.1. Karta Płatnicza Użytkownika musi być wystawiona przez bank, towarzystwo budowlane lub inną uznaną instytucję finansową na terenie Wielkiej Brytanii lub Unii Europejskiej, jak również musi być ona ważna i mieć nieprzekroczony termin ważności. Użytkownik może powiązać tylko jedną Kartę Płatniczą ze swoim Kontem Yoyo w danym czasie. W przypadku zmiany Karty Płatniczej, Użytkownik musi niezwłocznie uaktualnić swoje Konto Yoyo. Jeśli Użytkownik powiąże Kartę Płatniczą ze swoim Kontem Yoyo, mamy prawo żądać uwierzytelnienia danych karty poprzez dokonanie przelewu z jej użyciem lub zablokowanie niewielkiej kwoty na karcie - wszelkie środki przelane lub zablokowane w ten sposób zostaną zwrócone Użytkownikowi w ciągu 5 dni roboczych. Użytkownik może powiązać Kartę Płatniczą tylko z jednym Kontem Yoyo w danym czasie. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty pobierane od Użytkownika przez dostawcę jego Karty Płatniczej w wyniku podejmowania takich działań.
- 6.2. Użytkownik może dokonywać płatności przy użyciu Aplikacji Yoyo albo Aplikacji Partnera Handlowego poprzez zeskanowanie kodu QR w miejscu sprzedaży albo poprzez kliknięcie „Kup teraz”, „Żądaj teraz”, „Zapłać z Yoyo” lub innego podobnego przycisku w aplikacji lub online.
- 6.3. Zlecenie płatnicze Użytkownika uznaje się za autoryzowane gdy Użytkownik otrzyma potwierdzenie w aplikacji lub w miejscu sprzedaży. Będziemy dążyć do obciążenia Karty Płatniczej Użytkownika kwotą Transakcji do końca następnego dnia roboczego, ale może to potrwać do trzydziestu (30) dni. Z chwilą autoryzowania płatności, Użytkownik nie może anulować ani zmienić Transakcji poprzez Usługi Yoyo lub kontakt z nami. Jakiegokolwiek anulacje lub zmiany Transakcji będą podlegać polityce zwrotów Partnera Handlowego. Użytkownik powinien skontaktować się z Partnerem Handlowym w miejscu sprzedaży lub według zaleceń na stronie internetowej Partnera Handlowego.
- 6.4. Możemy nakładać ograniczenia liczby i wartości Transakcji realizowanych za pośrednictwem Konta Yoyo. Użytkownik nie będzie mógł dokonywać Transakcji w liczbie przekraczającej te limity, dopóki nie przeprowadzimy dodatkowych czynności mających na celu weryfikację tożsamości Użytkownika na podstawie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia Konta Yoyo do czasu zakończenia niezbędnych kontroli weryfikacyjnych. Partnerzy Handlowi, Partnerzy oraz wydawca Karty Płatniczej Użytkownika mogą stosować własne ograniczenia w uzupełnieniu do naszych.
- 6.5. Gdy Użytkownik dokonuje zakupu przy użyciu Konta Yoyo, elektroniczny rachunek zostanie utworzony w czasie rzeczywistym i będzie dostępny do wyświetlenia w sekcji „aktywność” Aplikacji Yoyo lub Aplikacji Partnera Handlowego. Użytkownik może pobrać takie rachunki w formacie .pdf lub .csv w każdym czasie z Aplikacji Yoyo lub Aplikacji Partnera Handlowego.

## **7. Oferty, promocje i kampanie**

- 7.1. Od czasu do czasu Partnerzy Handlowi i Partnerzy mogą prowadzić kampanie reklamowe i promocyjne. Możemy (z zastrzeżeniem wyrażenia przez Użytkownika zgody, tam gdzie to konieczne) informować Użytkownika o takich kampaniach, których promotorem jest jednak odpowiedni Partner Handlowy lub Partner (nie my). Jeżeli Użytkownik otrzyma od nas informację o kampanii, nie gwarantujemy, że Użytkownik kwalifikuje się do uczestnictwa w niej i Użytkownik powinien zweryfikować (u odpowiedniego Partnera Handlowego lub Partnera), czy kwalifikuje się do uczestnictwa, co powinien zrobić (jeżeli cokolwiek) aby w niej uczestniczyć, jak długo dana kampania jest dostępna oraz wszelkie inne istotne warunki określone w odpowiednich warunkach kampanii.
- 7.2. Za wszelkie kampanie i ich warunki, jak również za to, czy Użytkownik się z nimi zapoznał, odpowiedzialny jest odpowiedni Partner Handlowy lub Partner (nie my). Partner Handlowy lub Partner może w dowolnym momencie podjąć decyzję o zmianie lub przerwaniu kampanii.
- 7.3. Użytkownik może stracić uprawnienia do kontynuowania uczestnictwa w każdej bieżącej Kampanii oraz stracić uprawnienia do otrzymania Nagrody w przypadku:
  - (a) zawieszenia lub zamknięcia Konta Yoyo;
  - (b) zakończenia współpracy Partnera Handlowego lub Partnera z nami; lub
  - (c) zmiany lub zakończenia kampanii przez Partnera Handlowego lub Partnera.
- 7.4. Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub rozczarowanie, których Użytkownik może doświadczyć w związku z udziałem w jakiegokolwiek kampanii, programie Nagród, ofercie lub promocji. Nie będzie to miało wpływu na żadną Transakcję, która została już ukończona.

## **8. Zmiany niniejszych warunków**

- 8.1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych warunków z ważnych powodów, do których należą: (a) modyfikacje wymagane ze względu na zmiany przepisów prawa, lub (b) zmiany niezbędne do odzwierciedlenia nowych usług lub funkcjonalności. Poinformujemy Użytkownika o wszelkich zmianach, w tym o szczegółach dotyczących ich wejścia w życie oraz prawie Użytkownika do wyrażenia sprzeciwu wobec tych zmian, z 2-miesięcznym wyprzedzeniem (chyba że Użytkownik wyraźnie zaakceptował zmienione warunki).
- 8.2. Z zastrzeżeniem ustawowego okresu wypowiedzenia, uznaje się, że Użytkownik zaakceptował zmianę, nawet jeśli nas o tym nie poinformował, w przypadku gdy: (a) Użytkownik nadal korzysta z Konta Yoyo, Usług Yoyo, Aplikacji Yoyo lub Aplikacji Partnera Handlowego po wskazanej dacie; lub (b) Użytkownik nie zamknął swojego Konta Yoyo przed określoną datą wprowadzenia zmiany.

## **9. Zawieszenie / zamknięcie Konta Yoyo**

- 9.1. Użytkownik może w dowolnym momencie zamknąć swoje Konto Yoyo, bez ponoszenia żadnych opłat, przesyłając wiadomość e-mail na adres: [appsupport@greencaffenero.pl](mailto:appsupport@greencaffenero.pl).
- 9.2. Możemy zamknąć Konto Yoyo lub wycofać którąkolwiek z Usług Yoyo za podaniem ważnej przyczyny, w dowolnym momencie, z zachowaniem co najmniej dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Z ważnej i zgodnej z prawem przyczyny związanej z zapobieganiem nadużyciom finansowym, możemy być uprawnieni na podstawie obowiązującego prawa do zamknięcia Konta Yoyo lub wycofania którejkolwiek z Usług Yoyo, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika.
- 9.3. Możemy, od czasu do czasu, zawieszać (w całości lub w części) funkcjonowanie którejkolwiek z Usług Yoyo i/lub korzystanie przez Użytkownika z Konta Yoyo, w przypadku (a) podejrzania, że jego Konto Yoyo jest wykorzystywane w sposób nieuprawniony, nieuczciwy lub nielegalny; (b) podejrzania, że bezpieczeństwo Konta Yoyo zostało naruszone lub podejrzania nieautoryzowanej Transakcji; (c) gdy jesteśmy do tego zobowiązani na mocy prawa, nakazu sądowego lub polecenia organu regulacyjnego; (d) naruszenia przez Użytkownika którejkolwiek z postanowień niniejszych Warunków użytkownika; lub (e) wystąpienia innych sytuacji określonych w niniejszych warunkach.
- 9.4. Możemy, za uprzednim zawiadomieniem lub bez zawiadomienia, zamknąć Konto Yoyo, jeżeli Użytkownik (a) przestał spełniać minimalne kryteria określone w ust. 3.2; (b) korzysta ze swojego Konta Yoyo, Aplikacji Yoyo, Aplikacji Partnera Handlowego lub Usług Yoyo w związku z działaniami nieuczciwymi lub nielegalnymi; lub (c) naruszył którejkolwiek z postanowień niniejszych Warunków użytkownika.
- 9.5. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszych Warunków użytkownika, możemy podjąć wszelkie dodatkowe działania, jakie uznamy za właściwe, w tym: (a) udzielić Użytkownikowi upomnienia; (b) wszcząć postępowanie sądowe przeciwko Użytkownikowi w celu odzyskania strat i szkód wynikających z naruszenia (w tym uzyskania zwrotu wszystkich wpłaconych kwot, w przypadku korzystania przez Użytkownika z jego Konta Yoyo w sposób oszukańczy i/lub z wykorzystaniem nieautoryzowanej karty płatniczej); (c) ujawnić stosowne informacje organom ścigania; i/lub (d) zawiesić Konto Yoyo oraz korzystanie przez niego z Usług Yoyo. Działania opisane powyżej nie mają charakteru wyłącznego i możemy podjąć wszelkie inne działania, jakie uznamy za właściwe.
- 9.6. Po zamknięciu Konta Yoyo, z jakiegokolwiek przyczyny, (a) wszelkie prawa przyznane Użytkownikowi na podstawie niniejszych warunków natychmiast wygasają (co jednak nie będzie miało wpływu na prawa lub środki prawne, jakie mogą przysługiwać Użytkownikowi lub nam w odniesieniu do jakichkolwiek okoliczności, które miały miejsce przed zamknięciem Konta Yoyo; oraz (b) Użytkownik musi natychmiast zaprzestać wszelkiego korzystania z Usług Yoyo, Aplikacji Yoyo i Aplikacji Partnera Handlowego.

## **10. Nasza odpowiedzialność**

- 10.1. Żadne z postanowień niniejszych warunków nie ogranicza ani nie wyłącza naszej odpowiedzialności wobec Użytkownika (a) z tytułu śmierci lub uszkodzenia ciała spowodowanych przez zaniedbanie z naszej strony; (b) z tytułu oszustwa lub oszukańczego podania fałszywych informacji, (c) z tytułu naruszenia którejkolwiek z warunków wynikających z Ustawy o prawach konsumenta z 2015 r., które zgodnie z prawem nie podlegają ograniczeniu ani wykluczeniu; lub (d) w przypadku wszelkich innych zobowiązań, które zgodnie z prawem nie podlegają ograniczeniu ani wykluczeniu.
- 10.2. W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO ZRZEKAMY SIĘ I WYKLUCZAMY WSZELKIE OŚWIADCZENIA, GWARANCJE I ZAPEWNIENIA, DOROZUMIANE LUB WYRAŻNE, WYNIKAJĄCE ZARÓWNO Z PRZEPISÓW PRAWA, JAK I Z UMOWY STRON LUB ICH DZIAŁAŃ.

- 10.3. Z ZASTRZEŻENIEM UST. 10.1, W ŻADNYM WYPADKU NASI AGENCI, CZŁONKOWIE ZARZĄDU, PRACOWNICY LUB PODWYKONAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA ZA UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH, OPROGRAMOWANIA LUB SPRZĘTU; UTRATĘ SPODZIEWANYCH OSZCZĘDNOŚCI; UTRATĘ ZYSKÓW LUB STRATY GOSPODARCZE; STRATY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE LUB NASTĘPCZE, A WSZELKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ, JAKĄ PONOSIMY Z TYTUŁU STRAT PONIESIONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA JEST ŚCIŚLE OGRANICZONA DO STRAT, KTÓRE MOŻNA BYŁO W SPOSÓB UZASADNIONY PRZEWIDZIEĆ, A JEJ WYSOKOŚĆ W ŻADNYM WYPADKU NIE PRZEKROCZY KWOTY 150 GBP (a jeśli roszczenie Użytkownika jest w lokalnej walucie, 700 PLN).
- 10.4. NIE PONOSIMY ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEWYKONANIE LUB OPÓŹNIENIE W WYKONANIU KTÓREGOKOLWIEK Z NASZYCH ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z DZIAŁANIA LUB ZANIECHANIA OSOBY TRZECIEJ LUB ZDARZEŃ POZOSTAJĄCYCH POZA NASZĄ UZASADNIONĄ KONTROLĄ.

## 11. Obsługa skarg

- 11.1. Aby złożyć skargę dotyczącą dokonanego zamówienia, miejsca sprzedaży Partnera Handlowego lub nabytych towarów lub usług, prosimy skontaktować się z danym Partnerem Handlowym w miejscu sprzedaży, lub według zaleceń na stronie internetowej Partnera Handlowego.
- 11.2. Aby złożyć skargę dotyczącą Usług Yoyo, prosimy wystać wiadomość e-mail na adres: [appsupport@greencaffenero.pl](mailto:appsupport@greencaffenero.pl), zawierającą krótki opis szczegółów skargi Użytkownika. Podsumowanie naszych procedur obsługi skarg jest dostępne na życzenie.
- 11.3. Jeżeli nie będziemy w stanie w sposób zadowalający rozstrzygnąć skargi Użytkownika w terminie trzydziestu pięciu (35) dni roboczych, Użytkownik może być uprawniony do przekazania swojej skargi do brytyjskiego Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Finansowych (ang. Financial Ombudsman Service), Exchange Tower, Londyn E14 9SR, Wielka Brytania. Rzecznik Praw Obywatelskich ds. Finansowych jest niezależnym organem, który pomaga w rozstrzyganiu skarg między klientami a przedsiębiorstwami nadzorowanymi przez brytyjski Organ ds. nadzoru finansowego. Więcej szczegółów na temat kierowania skarg do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Finansowych, w tym informacje, czy Użytkownik jest uprawniony do podjęcia takich kroków, można znaleźć pod adresem: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

## 12. Postanowienia ogólne

- 12.1. Użytkownik nie może przenieść ani dokonać cesji całości lub części swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych warunków.
- 12.2. Niewykonanie przez nas któregokolwiek z przysługujących nam praw nie oznacza ich zrzeczenia się.
- 12.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków użytkownika okaże się niewykonalne, nie ma to wpływu na pozostałe postanowienia.
- 12.4. Zmiana niniejszych warunków może nastąpić wyłącznie na podstawie naszej wyraźnej pisemnej zgody.
- 12.5. Niniejsze Warunki użytkownika oraz każdy dokument, do którego niniejsze warunki zawierają wyraźne odniesienie, stanowią umowę pomiędzy Użytkownikiem a nami. Jesteśmy prawnie zobowiązani do poinformowania Użytkownika, że umowa sformułowana na podstawie niniejszych warunków może być zawarta wyłącznie w języku polskim i że nie mają do niej zastosowania wymogi obowiązkowej sprawozdawczości.
- 12.6. Na żądanie przekazemy Użytkownikowi egzemplarz niniejszych warunków lub dowolną część zawartych w nich informacji (w tym informacje określone w Załączniku 4 do brytyjskich Regulacji usług płatniczych z 2017 r.). Użytkownik może pobrać niniejsze warunki z naszej strony internetowej w każdym czasie.
- 12.7. W zakresie dopuszczalnym przez mające zastosowanie prawo, żadne Osoby trzecie nie są uprawnione do egzekwowania któregokolwiek z niniejszych warunków na podstawie jakichkolwiek regulacji dotyczących praw osób trzecich.
- 12.8. Niniejsze warunki podlegają prawu angielskiemu, chyba że Użytkownik mieszka w jednym z krajów Unii Europejskiej innym niż Anglia, w którym mogą funkcjonować przepisy i kodeksy regulacyjne oraz/lub wytyczne kraju, które obowiązują z korzyścią dla Użytkownika i w celu jego ochrony w uzupełnieniu do określonych przepisów prawa angielskiego lub zamiast nich.

- 12.9. Użytkownik zgadza się, że wszelkie spory pomiędzy Użytkownikiem a nami dotyczące niniejszych warunków lub jakichkolwiek Usług Yoyo lub Konta Yoyo będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy angielskie, z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik mieszka w jednym z krajów Unii Europejskiej innym niż Anglia, kiedy to Użytkownik będzie mógł zdecydować, czy wszcząć postępowanie sądowe w swoim kraju czy w Anglii; jednakże w przypadku postępowania sądowego wszczynanego przez nas, możemy to zrobić wyłącznie w kraju Użytkownika. Jesteśmy zobowiązani poinformować Użytkownika, że zgodnie z prawem brytyjskim, Rzecznik Praw Obywatelskich ds. Finansowych jest alternatywnym organem rozstrzygania sporów, do którego, zgodnie z brytyjskimi przepisami dot. nadzoru finansowego, musimy kierować określone spory pomiędzy Użytkownikiem a nami, których nie uda się rozstrzygnąć polubownie. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do ust. 11.3.
- 12.10. Europejska platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostarcza informacji na temat alternatywnych metod rozwiązywania sporów, które mogą być przedmiotem zainteresowania. Musimy poinformować Użytkownika, że może on korzystać z tej platformy w przypadku sporu pomiędzy Użytkownikiem a nami, którego nie uda się rozstrzygnąć polubownie.